



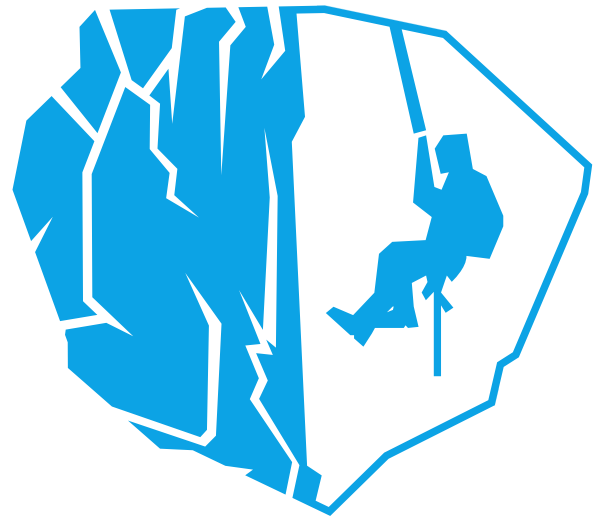
# **LA** ROCCA

## **CONTRATO Y TARIFAS DE SERVICIOS**



**LA ROCA  
CANYONING**  
TOUR ADVENTURE

VÁLIDO DESDE EL  
15 de diciembre 2023 al 14 de diciembre 2025



# LA ROCA CANYONING

TOUR ADVENTURE

Desafiarías tu espíritu de aventurero en La Roca Canyoning, caminando a través de corrientes cristalinas, conquistando las magníficas paredes del cañón con las técnicas de rápel, saltando en pozas de agua clara y a través de calzadas rocosas naturales. También son parte de esta actividad una tirolina o cable de canopy que te permitirá explorar el mismo dosel del bosque.

Disfruta La Roca Canyoning con toda tranquilidad. Nuestros guías se encargarán de brindarte el equipo necesario y revisar cada detalle para garantizar tu seguridad durante todo el tour. Aunque no tengas experiencia previa serás instruido por nuestros guías profesionales paso a paso sobre cómo usar las cuerdas, mosquetones y poleas para que te sientas confiado durante el recorrido.

La aventura termina con una caminata suave por la ribera del río Arenal que fluye apacible y pristino en este sector. Seguidamente una caminata vigorizante por un sendero del bosque te llevará de nuevo al área base, para luego dirigirse a nuestro restaurante la Roca Bistró donde disfrutará un delicioso almuerzo.

## **SEGURIDAD**

En nuestra actividad del canyoning contamos con todo un equipo de primeros auxilios, así como la capacitación en RCP y OVACE en caso de alguna emergencia. Además de todo el equipo básico de inmovilización en caso de alguna extracción o situación particular en nuestro cañón.

También, tenemos coordinación de puntos estratégicos con el Benemérito cuerpo de Bomberos de la zona de Fortuna, en caso de algún rescate o evacuación.

En cada tour de naturalismo nuestros guías cuentan con un kit de primeros auxilios básicos.

Contamos con la mejor marca reconocida a nivel mundial para deportes de aventura como lo es PETZL, cuerdas de altos estándares de calidad, así como la rotación y mantenimiento de todo equipo que utilizamos en nuestro tour del cañón.

Para su seguridad contamos con anclajes tanto artificiales como naturales, los cuales tiene una inspección diaria por los guías antes del primer tour de la mañana. Además recibimos una inspección semestral por parte de un ingeniero forestal y un ingeniero civil, dando fe de las condiciones de nuestro tour.

Cada salida de emergencia en todas las plataformas del tour se encuentra bien rotuladas.

En los descensos usamos 2 cuerdas certificadas (cuerda principal y cuerda de seguridad) y 3 puntos de seguridad independientes, siempre manipuladas única y exclusivamente por los guías certificados de nuestra empresa

Cada cliente de nosotros cuenta con un arnés, una figura 8, una polea, dos cuerdas de seguridad, un casco y un par de guantes, todo debidamente certificado, con inspecciones y bitácoras regulares donde se lleva el registro de uso y mantenimiento de cada equipo que utilizamos.

Finalmente, tenemos nuestra póliza de responsabilidad civil y todos los permisos del Ministerio de Salud, y Municipalidad de San Carlos.

## Tours Privados

La operación de los tours privados se basará en la cantidad de personas, puede consultar con nuestro departamento de reservaciones para su cotización. Para nacionales es necesario cotizar por separado para otorgarles el descuento respectivo en base a la actividad y cantidad de personas.

## Transporte incluido en los tours

Para todos nuestros servicios se ofrece el servicio de transporte desde su hotel ubicado en Zona 1 si el hotel se encuentra ubicado en Zona 2 o 3 aplica cargo adicional descrito en traslados locales por vía necesaria.

Zona 1: Fortuna Centro hasta el Hotel Las Orquídeas, La Catarata – La Palma hasta Tabacón Resort

Zona 2: Pista El Tanque – Jaurí hasta Hotel las Orquídeas

Zona 3: Observatorio Lodge y El Castillo – Chachagua – Tree Houses

## Horas de Salida y Duración en los tours

Los horarios de salida están fijados desde el centro de La Fortuna y pueden variar dependiendo de la ubicación del hotel del cliente; en la confirmación de la reserva se les dará la hora aproximada de recogida. El tiempo de duración en los tours es aproximado ya que puede variar por visitación o por los mismos clientes. La duración es incluyendo el tiempo de transporte.

LA ROCA COMBOS							Transporte	Guía Bilingüe	Entrada	Agua	Fruta	Almuerzo	Equipo	Cámara	Tennis	Repelente	Poncho	Traje de baño	Sandalias	Paños	Ropa extra	Bloqueador Sol	
COMBO	Adultos		Niños (5-11 años)		Hora Salida	Duración	¿Qué incluye?											¿Qué traer?					
	Rack	Neta	Rack	Neta																			
<b>Arenal Highlights</b> Caminata a la Catarata la Fortuna + Caminata al Volcán + Almuerzo en Roca Bistró + La Roca Canyoning + Caminata a los Puentes Colgantes de Místico	\$215.00	\$175.00	\$184.50	\$157.50	7:15 AM	9 H																	
<b>Arenal Full Day</b> Caminata a la Catarata + Caminata a los Puentes Colgantes de Místico + Almuerzo en la Roca Bistró + La Roca Canyoning	\$195.00	\$155.00	\$163.50	\$139.50	7:15 AM	9 H																	
<b>Arenal Hiking Adventures</b> Caminata al Volcán + Caminata a los Puentes Colgantes de Místico + Almuerzo en Roca Bistró + La Roca Canyoning	\$188.00	\$150.00	\$154.00	\$130.50	7:15 AM	9 H																	
<b>Arenal Adrenaline Nature</b> Caminata al Volcán + Caminata a la Catarata la Fortuna + Almuerzo en Roca Bistró + La Roca Canyoning	\$180.00	\$145.00	\$158.00	\$134.50	7:15 AM	9 H																	
<b>Arenal Volcano Canyoning</b> La Roca Canyoning + Almuerzo en Roca Bistró + Caminata al Volcán	\$140.00	\$115.00	\$105.00	\$92.00	7:15 AM	5 H																	
<b>Arenal Adrenaline Místico</b> La Roca Canyoning + Almuerzo en la Roca Bistró + Caminata en los Puentes Colgantes de Místico	\$122.00	\$99.00	\$107.00	\$92.00	7:15 AM	5 H																	
<b>Arenal Wet Adventure</b> Caminata a la Catarata + Almuerzo en la Roca Bistró + La Roca Canyoning	\$122.00	\$99.00	\$107.00	\$92.00	7:15 AM	5 H																	

Tarifas incluye transporte en Zona 1 (round trip) Tarifas más impuestos (13%)

# TOURS REGULARES

TOURS	Adultos		Niños (5-11 años)		Hora Salida	Duración	¿Qué incluye?											¿Qué traer?				
	Rack	Neta	Rack	Neta			Transporte	Guía Bilingüe	Entrada	Agua	Fruta	Almuerzo	Equipo	Cámara	Tennis	Repelente	Poncho	Traje de baño	Sandalias	Paños	Ropa extra	Bloqueador Sol
	La Roca Canyoning	\$99.00	\$65.00	\$55.00			\$45.00	8:00 AM ó 1:00 PM	3 H	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█
Caminata Nocturna	\$55.00	\$40.00	\$35.00	\$22.00	5:00 PM	4 H	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	
Birdwatching	\$79.00	\$55.00	\$45.00	\$39.00	4:30 AM	4 H	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	
Puentes Colgantes Místico Park + Guía naturalista + Almuerzo en la Roca Bistró	\$62.00	\$50.00	\$35.00	\$30.00	8:00 AM	4 H	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	
Caminata a las Coladas del Volcán Arenal	\$56.00	\$48.00	\$37.00	\$33.00	9:00 AM	4 H	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	

Tarifas incluye transporte en Zona 1 (round trip) Tarifas más impuestos (13%)

Transporte para Tours	1 a 7 pax		8 a 13 pax		14 a 22 pax	
	Rack	Neta	Rack	Neta	Rack	Neta
Zone 2: Pista El Tanque - Jauri - Hotel Las Orquídeas	\$120.00	\$96.00	\$218.00	\$174.00	\$247.00	\$198.00
Zone 3: Observatory Lodge y El Castillo - Chachagua - Tree Houses	\$138.00	\$110.00	\$237.00	\$190.00	\$272.00	\$218.00

Tarifas ida y vuelta (round trip) Tarifas más impuestos (13%)

## Políticas Generales

### En cuanto a las tarifas:

Estas tarifas están sujetas a cambios con previo aviso 30 días a todos nuestros proveedores, debido a incrementos de proveedores, así como también aumentos gubernamentales o una drástica caída en el tipo de cambio del dólar. Estas tarifas son válidas al 14 de diciembre 2025.

### Garantía de Reservas

Toda reservación debe ser enviada por escrito vía e-mail de acuerdo a la propiedad:

**La Roca Canyoning - reservas@larocacr.com**

Debe de contar con el número de confirmación correspondiente por parte de nuestro personal. Las modificaciones deben ser vía correo electrónico y con el número de confirmación.

### Información Importante sobre Tarifas:

1. Tarifas en US dólares al tipo de cambio del día según el Banco Central de Costa Rica
2. Todas las tarifas NO incluyen el respectivo 13% de impuesto de ventas.
3. Algunas tarifas de tour tienen el almuerzo incluido, otras es solamente la actividad.
4. Tarifas Netas no comisionables.
5. Tarifas para nacionales como extranjeros.
6. Tarifas aplican hasta Diciembre 14, 2025
7. Todo No-Show será debidamente reportado a las agencias.

### ***POLÍTICAS DE RESERVACIONES***

Toda solicitud formal de Reservación será tramitada directamente por la compañía / cliente al Departamento de Reservaciones a través de una nota oficial vía E-mail.

A pesar de los números de "confirmación" enviados por el Departamento de Reservaciones, todas las solicitudes se ingresan al sistema de reservaciones como tentativas hasta tanto no se realice el prepago correspondiente según las políticas establecidas con la correspondiente copia del comprobante de respaldo de pago. O bien, hasta tanto no reciba el link de pago debidamente completado por el cliente y que el mismo no sufra defectos de información para no poder realizar cobros. . En el caso de agencias con crédito aprobado por la Junta Directiva esto no aplica.

### ***POLÍTICAS DE CANCELACIONES***

Toda cancelación de reserva con más de 3 días de antelación, no se penalizará. Salvo las reservas que han requerido pagos a terceros debido a la Garantía de Reservaciones. Los servicios que requieren de PREPAGO solo son garantizados con el recibido del comprobante con al menos 24 horas de antelación al servicio. LA ROCA solo se hace responsable por las reservaciones debidamente confirmadas.

Cancelaciones el día del tour se cobrará el servicio total.

PARA GRUPOS: Se considera grupo 10 personas o más. Cancelaciones con tres días de anticipación (antes de las 5:00pm) No habrá cargos. Cancelaciones 2 días antes 50% del total de la reserva. Cancelaciones un día antes del Tour se cobrará el servicio total. Los motivos de fuerza mayor serán analizados por aparte de acuerdo a criterios y comprobación de hechos por parte del Gerente General de la empresa.

NO SHOW PENALIZADO 100%

### ***Tarifas y políticas para niños***

Las tarifas de niños están especificadas por separado en cada tour. De 12 años en adelante paga tarifa de adulto.

La Roca Canyoning de 5 años en adelante pero depende del peso y altura.

## ***POLÍTICAS DE CRÉDITO***

En caso de créditos aprobados por el Departamento de Contabilidad y la Gerencia General

La agencia tendrá 15 (quince) días a partir del día de entrega de las facturas electrónicas enviadas por nuestra parte, las cuales tendrán siempre el respaldo de la solicitud de reservación por medio email con su respectivo número de booking o itinerario de parte de ustedes.

La Roca Canyoning cobrará un 2% (dos por ciento) de intereses por la falta o demora en el pago, los mismos serán prorrateados de acuerdo a los días de atraso, además de los gastos legales en que se incurra.

La Roca Canyoning tendrá la opción de suspender temporalmente o cancelar definitivamente los servicios en caso de falta de pago, o bien hasta tanto los pagos pendientes con morosidad mayor a 45 (cuarenta y cinco) días naturales hayan sido cancelados en su totalidad por el cliente.

Si por alguna razón se cierra el crédito a la agencia por falta de pago, LA AGENCIA deberá de pre-pagar las nuevas reservaciones de acuerdo a las políticas de pago indicadas anteriormente, para poder hacer uso de nuestros servicios.

## Información Bancaria



### Colones

BNCR 200-01-057-034098-0  
SINPE Móvil al 8343-5818  
BAC 949125850 o número de cuenta  
IBAN CR84010200009491258502

### Dólares

BAC 949125843 o número de cuenta  
IBAN CR23010200009491258436

Cuentas a nombre de 3-101-765409 SOCIEDAD ANONIMA

Finalmente, para un mejor entendimiento entre ambas partes por favor de completar la siguiente información de su empresa, así como los espacios marcados en color verde

Nombre de la Agencia: \_\_\_\_\_

Nombre legal: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

Página web: \_\_\_\_\_

Gerente de producto: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Válido: Aplica hasta el 14 de diciembre del 2025

Entre nosotros "LA ROCA", cédula de persona jurídica 3101765409 representada por su apoderada generalísima sin límite de suma y "[REDACTED]", con cedula Jurídica: [REDACTED], en adelante "LA AGENCIA", representada por el señor o señora [REDACTED], portador de la cédula de identidad número [REDACTED], en calidad de [REDACTED], quien actúa plenamente facultado para este acto, hemos convenido suscribir el siguiente contrato.

Habiendo leído y estando de acuerdo en todos los términos de este contrato se firma en la Fortuna de San Carlos, el día \_\_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_

---

**Representante Legal**  
La Roca

---

**Representante Legal**  
"LA AGENCIA"