

# LA ROCCA

## CONTRATO Y TARIFAS DE SERVICIOS



LA ROCA  
BISTRÓ  
RESTAURANT

VÁLIDO DESDE EL  
15 de diciembre 2023 al 14 de diciembre 2024





# LA ROCA BISTRÓ

RESTAURANT

Con la herencia de terrenos de los padres del matrimonio Landelina Rodríguez Sánchez y Adrián Castillo, oriundos de la hermosa zona de la Fortuna de San Carlos, inicio este proyecto hermoso.

Al principio ellos solo se dedicaban a trabajar la tierra, pero luego decidieron crear un santuario de bosque natural al público, y contrataron una empresa para desarrollar el proyecto de ecoturismo Puentes del Arenal, que permitiría a miles de personas disfrutar de la belleza de los bosques de una manera confortable y segura.

Con la llegada de los visitantes se vio la necesidad de ofrecerles algo de alimentación, por lo que hicieron un restaurante, el cual hoy en día tiene el nombre de la Roca Bistró.

La frescura y la calidad de nuestros ingredientes son parte del secreto que usted encontrará en nuestros menús, donde ofrecemos una combinación de platillos típicos, carnes rojas, pollo, pescado, comida rápida, snacks, poke bowls, una experiencia única para los comensales. Además, ofrecemos nuestro buffet de comida típica costarricense, con tres diferentes tipos de carnes, acompañamientos y ensalada, disponible para todos sus eventos y grupos.

La vista privilegiada del majestuoso volcán Arenal, más el cariño y la pasión que demuestra nuestro equipo por hacer de su experiencia algo único es lo que nos diferencia de los demás.



**Menú  
Bistró**



**Menú  
Poke Bowls**



**Menú  
Buffet**

# Políticas Generales

## *En cuanto a las tarifas:*

Estas tarifas están sujetas a cambios con previo aviso 30 días a todos nuestros proveedores, debido a incrementos de proveedores, así como también aumentos gubernamentales o una drástica caída en el tipo de cambio del dólar. Estas tarifas son válidas al 14 de diciembre 2024.

## *Garantía de Reservaciones*

Toda reservación debe ser enviada por escrito vía e-mail de acuerdo a la propiedad:

**La Roca Bistró – restaurante@larocacr.com**

Debe de contar con el número de confirmación correspondiente por parte de nuestro personal. Las modificaciones deben ser vía correo electrónico y con el número de confirmación.

## **POLÍTICAS DE RESERVACIÓN Y CANCELACIONES**

Se dará prioridad a aquellas reservaciones de Agencias de Viajes que utilicen nuestros servicios durante todo el año.

- Toda reservación debe hacerse a través del correo restaurante@larocacr.com Una vez realizada la reserva recibirá un email de confirmación con los datos de la misma. Si no recibe el email contáctese con el restaurante para confirmar que la reserva ha sido finalizada con éxito por medio de los siguientes números telefónicos (506) 2479-7622 o whatsapp 8897-7878, 8611-7622

- A pesar de la "confirmación" enviada por el Departamento de Reservaciones, todas las solicitudes se ingresan al sistema de reservaciones como tentativas hasta tanto no se realice el prepago correspondiente y con la copia del comprobante de respaldo de pago. O bien, hasta tanto el restaurante no reciba el link de pago debidamente completado por la agencia y que el mismo no sufra defectos de información para no poder realizar cobros. En el caso de agencias con crédito aprobado por la Junta Directiva esto no aplica.

- Las mesas se seleccionan automáticamente de acuerdo a la disponibilidad. No podemos garantizar una mesa o área en particular.

- Para aumentar el número de comensales, contáctese con el restaurante por teléfono o por el mail con la suficiente antelación para confirmar la disponibilidad. En caso de que sea para disminuir las cantidades de personas, 24 horas antes se aceptan las mismas en caso contrario quedan penalizadas.

- Se aceptan cancelaciones solo vía correo electrónico con 24 horas de anticipación de la fecha de la reserva, sin penalidad alguna.

- Si la reserva llega tarde y sin previo aviso de demora queda a bajo disponibilidad de nosotros para ubicarlos. Toda reserva se le brindará 20 minutos de cortesía, después de la hora reservada.

## **POLÍTICAS PARA GUIAS, CHOFERES Y TOUR LEADERS**

- Las mesas de los guías, choferes y tour leader en caso de que existan, será ubicados en una mesa y área aparte del grupo, solo en casos que la agencia solicite que ellos se ubiquen juntos se realizará.

- En cuanto a la política de CPL de la alimentación de ellos se deberá respetar el siguiente cuadro según cantidad de personas que nos reserven con el paquete de agencia de \$ 16.50 por persona:

Cuadro de cortesías de alimentación			
Cantidad de pax	Guía	Chofer	Tour Leader
1 a 5 pax	50% de la tarifa	No aplica	No aplica
6 a 10 pax	CPL	50% de la tarifa	No aplica
11 a 14 pax	CPL	CPL	No aplica
15 a 30 pax	CPL	CPL	50% de la tarifa
31 o más pax	CPL	CPL	CPL

• En caso de que los guías y choferes lleguen al restaurante sin clientes se le ofrecerá una tarifa especial de ₡3500 colones por el almuerzo el cual solo le incluye el refresco natural.

### **POLITICAS DE NIÑOS**

Para el paquete de alimentación de agencia con un valor de \$16,50 por persona, las tarifas de niños serán:

De 0 a 2 años CPL

De 3 a 10 años \$11,55 por niño impuestos incluidos

De 11 años en adelante se considera adulto y aplica la tarifa regular de \$16,5 por persona impuestos incluidos

### **POLÍTICAS DE CRÉDITO**

En caso de créditos aprobados por el Departamento de Contabilidad y la Gerencia General

La agencia tendrá 15 (quince) días a partir del día de entrega de las facturas electrónicas enviadas por nuestra parte, las cuales tendrán siempre el respaldo de la solicitud de reservación por medio email con su respectivo número de booking o itinerario de parte de ustedes.

La Roca Bistró cobrará un 2% (dos por ciento) de intereses por la falta o demora en el pago, los mismos serán prorrateados de acuerdo a los días de atraso, además de los gastos legales en que se incurra.

La Roca Bistró tendrá la opción de suspender temporalmente o cancelar definitivamente los servicios en caso de falta de pago, o bien hasta tanto los pagos pendientes con morosidad mayor a 45 (cuarenta y cinco) días naturales hayan sido cancelados en su totalidad por el cliente.

Si por alguna razón se cierra el crédito a la agencia por falta de pago, LA AGENCIA deberá de pre-pagar las nuevas reservaciones de acuerdo a las políticas de pago indicadas anteriormente, para poder hacer uso de nuestros servicios.

## Información Bancaria



### Colones

BNCR 200-01-057-034098-0  
SINPE Móvil al 8343-5818  
BAC 949125850 o número de cuenta  
IBAN CR84010200009491258502

### Dólares

BAC 949125843 o número de cuenta  
IBAN CR23010200009491258436

Cuentas a nombre de 3-101-765409 SOCIEDAD ANONIMA

Finalmente, para un mejor entendimiento entre ambas partes por favor de completar la siguiente información de su empresa, así como los espacios marcados en color verde

Nombre de la Agencia: \_\_\_\_\_

Nombre legal: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

Página web: \_\_\_\_\_

Gerente de producto: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Válido: Aplica hasta el 14 de diciembre del 2024



Entre nosotros "LA ROCA", cédula de persona jurídica 3101765409 representada por su apoderada generalísima sin límite de suma y "[REDACTED]", con cedula Jurídica: [REDACTED], en adelante "LA AGENCIA", representada por el señor o señora [REDACTED], portador de la cédula de identidad número [REDACTED], en calidad de [REDACTED], quien actúa plenamente facultado para este acto, hemos convenido suscribir el siguiente contrato.

Habiendo leído y estando de acuerdo en todos los términos de este contrato se firma en la Fortuna de San Carlos, el día \_\_\_\_\_ del mes de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_

---

**Representante Legal**  
La Roca

---

**Representante Legal**  
"LA AGENCIA"